

Dzień dobry!/ Cześć!

Jeśli trafiłeś na tę stronę, to znaczy, że ważna jest dla Ciebie ochrona Twoich danych osobowych. Chcemy Cię zapewnić, że dbamy o Twoją prywatność i jest ona dla nas ważna. W tym celu wdrożyliśmy nie tylko środki prawne, ale i techniczne, żeby dodatkowo wzmocnić jej ochronę.

Zgodnie z RODO, poniżej przedstawiamy, zasady przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Zapoznaj się z najważniejszymi pytaniami, odnoszącymi się do Twoich danych osobowych, a w razie jakichkolwiek wątpliwości dot. Polityki prywatności, zapraszamy do kontaktu z nami poprzez adres: sekretariat@przyjaznekorepetycje.pl

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1 Kim jest Administrator Twoich danych osobowych?

Administratorem danych jest Przyjazne Korepetycje – Nauka Języków Obcych Spółka z

Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą: ul. Górka 39, 21-580 Horodyszcze (Wcześniej firma działała pod nazwą: Przyjazne Korepetycje Krystian Szpruch – nauka języków obcych), NIP: 5372685296, REGON: 540027179, zarejestrowany w KRS pod nr 0001135275, kapitał zakładowy 5 000 zł, wcześniej: Przyjazne Korepetycje Krystian Szpruch – nauka języków obcych. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Możesz skontaktować się z Administratorem, pisząc na adres e-mail:

sekretariat@przyjaznekorepetycje.pl

§2 W jakim celu zbieramy Twoje dane i jak długo je przechowujemy?

Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

1. Komunikacji z Tobą, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, itp.;

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci komunikacji z Użytkownikami Strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do komunikacji z Tobą.

Dane mogą być także przetwarzane podczas procesu archiwizacji do celów wewnętrznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. W ramach realizacji kursów online dane i materiały mogą być przetwarzane także w celu umożliwienia korzystania z kursów wideo oraz

odpowiadania na pytania kursantów.

2. Zawarcia umowy i jej realizacji (złożenia zamówienia);

3. Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;

4. Realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (m.in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych);

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy, jak np. prawo do reklamacji z tytułu rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy, będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po tym czasie, **dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń**, w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku gdy dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur, realizacja procedur wynikających z aktu o usługach cyfrowych) – dane będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez 6 lat (obowiązki archiwizacyjne dot. dokumentów księgowych), chyba że przepisy prawa stanowią inaczej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeśli dane dotyczą osoby niepełnoletniej (np. dziecka korzystającego z zajęć), są one przetwarzane wyłącznie za zgodą jego przedstawiciela ustawowego i w celu realizacji

zawartej umowy edukacyjnej.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w celu realizacji umowy, rozliczeń podatkowych oraz wypełnienia obowiązków prawnych. Dane te mogą obejmować m.in.:

- imię i nazwisko
- login
- email
- telefon
- adres zamieszkania
- adres siedziby
- NIP
- numer rachunku bankowego
- identyfikator płatności
- płeć
- wiek
- data urodzenia
- pozycje na fakturze
- historia zakupów
- treść korespondencji
- treść rozmowy
- inne dane niezbędne do realizacji usług (np. numer PESEL, data urodzenia, jeśli zostały podane).
- link do profilu Facebook,
- głos i wizerunek uczestnika zajęć,
- dane dotyczące przebiegu nauki, w tym informacje o poziomie znajomości języka i postępach kursanta.

Źródło danych

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora są co do zasady pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie – w związku z Twoją aktywnością na stronie, zapisem na zajęcia, kontaktem z Administratorem lub zawarciem umowy.

W przypadku przekazania danych innej osoby (np. dziecka lub członek rodziny), osoba przekazująca dane oświadcza, że jest do tego uprawniona oraz poinformowała tę osobę o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

Zgłaszając dziecko do udziału w zajęciach, potwierdzasz, że jesteś jego przedstawicielem ustawowym.

Cel i podstawa prawna przetwarzania

Dane takie przetwarzamy:

- na podstawie niezbędności do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- oraz na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — np. obsługa klienta i ochrona przed roszczeniami.

Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas realizacji umowy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (zwykle do 3 lat lub dłużej, jeśli wymaga tego prawo podatkowe — maksymalnie do 6 lat).

Dane osobowe byłych uczestników kursów mogą być archiwizowane przez Administratora w celu prowadzenia dokumentacji i ewentualnych działań analitycznych związanych z realizacją usług edukacyjnych, w tym na urządzeniach lokalnych, takich jak komputer Administratora, przy zachowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa.

Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,

- sprostowania,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (jeśli dotyczy),
- żądania z zakresu informacji o danych, lub ich przetwarzania, w formie elektronicznej.

Żądania możesz składać w formie elektronicznej na adres e-mail Administratora:

sekretariat@przyjaznekorepetycje.pl.

Numer PESEL oraz data urodzenia były zbierane tylko w przeszłości, gdy było to niezbędne

do realizacji obowiązków prawnych i umownych. Podając nam te dane, zostałeś/-aś poinformowany/-a o celu ich przetwarzania. Obecnie nie zbieramy tych danych od nowych

kursantów. Dane już zebrane przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4a. Z dniem 31.07.2025, Administrator zakończył korzystanie z systemu LangLion, służącego do obsługi kursantów i przechowywania ich danych osobowych. Dane pozyskane do tego czasu zostały zarchiwizowane w formie backupu i są przechowywane wyłącznie w celach:

- spełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych, archiwizacyjnych),
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Dane te nie są już aktywnie przetwarzane, nie są przesyłane do nowych systemów ani wykorzystywane do komunikacji marketingowej. Backup jest przechowywany lokalnie, w sposób bezpieczny i zgodny z RODO. W razie pytań prosimy o kontakt:

sekretariat@przyjaznekorepetycje.pl

4b. Z dniem 30 czerwca 2025 r. zakończyliśmy współpracę z platformą Cisco Webex.

Wszystkie dane oraz nagrania przechowywane na tej platformie zostały usunięte i nie są już przez nas przetwarzane na tej podstawie.

Materiały wideo przechowywane na Dysku Google zostały usunięte z dniem 15 sierpnia

2025 r. zgodnie z zasadą minimalizacji danych.

5. Dostarczania informacji marketingowych/handlowych (dalej jako Informacje marketingowe), w tym m.in. wysyłki newslettera oraz informacji o usługach, produktach, promocjach, darmowych treściach za pomocą innych narzędzi, (np. sms, telefon);

a. Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci marketingu produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zgodnie z art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, w celach utrzymania komunikacji

handlowej / marketingowej, konieczna jest Twoja zgoda. Możesz ją w każdej chwili wycofać:

- klikając link w stopce maila lub pisząc do mnie, na adres podany wyżej - w przypadku

wysyłki wiadomości w formie e-mail,

- wysłanie SMS o treści „STOP” na numer 662 389 134 - w przypadku wyrażenia zgody na

otrzymywanie treści handlowych/ marketingowych poprzez wiadomość SMS,

- kontakt bezpośredni na numer 662 389 134 lub adres e-mail

sekretariat@przyjaznekorepetycje.pl - w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie treści handlowych/ marketingowych poprzez rozmowę telefoniczną.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania Informacji marketingowych. Rezygnacja z otrzymywania Informacji marketingowych uniemożliwia przekazywanie Ci Informacji marketingowych.

b. Dane przetwarzane w związku z udzieloną przez Ciebie zgodą na dostarczanie Informacji marketingowych, w tym m.in. dane zebrane automatycznie (np. adres IP), będą także przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. lit. f RODO) polegający na analizie zachowań w celu optymalizacji działań marketingowych. Dane będą przetwarzane do celów analitycznych i statystycznych.

c. Twoje dane mogą być również archiwizowane na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym w celu zapewnienia możliwości wykazania, że

działania marketingowe prowadzone były zgodnie z prawem w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

d. Dane przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

6. Administrowania i zarządzania stroną i grupami na platformach społecznościowych (m.in. Facebook (Meta), Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube, WebToLearn, LangLion, EduSky, Google Drive), w przypadku przetwarzania danych na platformach społecznościowych, w tym komunikacji i kierowania treści marketingowych;

Dane te będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy zdecydujesz się na kontakt lub interakcję z moimi stronami i usługami, np. polubienie strony, dołączenie do grupy, wysłanie wiadomości przez Messenger, Instagram, TikTok, YouTube, umieszczenie wpisu lub komentarza. W przypadku wysłania wiadomości prywatnej na tych platformach dane te są przetwarzane w celu kontaktu i obsługi usług. To Ty decydujesz, kiedy kończysz kontakt – przetwarzanie danych trwa do momentu zakończenia rozmowy lub na Twoją prośbę, w zakresie możliwym technicznie. Dane związane z interakcjami na stronach i w grupach będą przetwarzane przez okres istnienia strony/grupy lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu (np. poprzez odkliknięcie opcji „Lubię to”, „Obserwuj”, usunięcie komentarza/wpisu lub poprzez kontakt ze mną). Informujemy, że zasady odnoszące się do strony/fanpage’a/grupy oraz wiadomości prywatnych ustala Administrator, natomiast zasady korzystania z portalu społecznościowego, na którym umieszczona jest strona/fanpage/grupa lub funkcja wiadomości prywatnych, ustala podmiot zarządzający tymi portalami.

Dane przetwarzane w ramach narzędzi Fluent (Fluent Forms, FluentCRM, FluentCommunity) są używane w celu: kontaktu z uczestnikami, realizacji usług edukacyjnych, w tym obsługi kursów online, udzielania odpowiedzi na pytania, zarządzania dostępem do kont i grup użytkowników oraz komunikacji marketingowej, zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

Dane mogą być przetwarzane za pośrednictwem narzędzi i platform cyfrowych wykorzystywanych przez Administratora do realizacji usług edukacyjnych, obsługi kont użytkowników, kursów online, komunikacji i działań marketingowych (w tym obecnie: Fluent,

Skyier, WebToLearn), zgodnie z niniejszą polityką prywatności

7. Analitycznym i statystycznym;

Przetwarzanie danych w celach analitycznych i statystycznych, polega w szczególności na analizie danych, pozyskanych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym plików cookies. Dane przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji

korzystania ze Strony; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do

czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

8. Odzyskiwania odrzuconych koszyków;

W sytuacji, gdy nie ukończysz składania zamówienia, otrzymasz przypomnienie o rozpoczętym, ale niesfinalizowanym zamówieniu. Dane przetwarzane będą w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci obsługi potencjalnych Klientów i rzeczywistych

Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane te będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do momentu wniesienia sprzeciwu.

9. Zamieszczania komentarzy;

Dane widoczne na naszej Stronie przy zamieszczonym komentarzu, są przetwarzane przez nas w celu administrowania Stroną i do jej obsługi, a także służą do komunikacji z Tobą w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f), przez czas niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do momentu wniesienia sprzeciwu.

10. Promocji i marketingu dot. produktów;

W sytuacji, gdy przekażesz nam swoje dane, w szczególności w postaci opinii dotyczącej produktu lub usługi, w tym dane dot. wizerunku, będą one przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu, do celu podnoszenia jakości usług i produktów oraz promocji usług i produktów Administratora. Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do czasu wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne.

11. Zbierania danych wrażliwych;

Dane wrażliwe są zbierane w celu realizacji umowy i jej prawidłowego wykonywania – na

podstawie Twojej świadomej i dobrowolnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – do czasu ustania

celu biznesowego lub cofnięcia zgody. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne

do prawidłowej realizacji umowy.

12. Rekrutacji;

Dane mogą być przetwarzane przez czas niezbędny do procesu rekrutacji i zawarcia umowy (art. 6 ust.1 lit. b oraz art. 6 ust.1 lit. c RODO), a w przypadku danych dodatkowych,

dobrowolnie podanych – w oparciu o Twoją zgodę. Mogą również służyć do celów przyszłych rekrutacji – na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody – przez okres maksymalnie 3 lat (okres ten liczony jest od zakończenia roku, w którym aplikacja została pozyskana). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym że przekazanie niektórych danych, może być niezbędne do przeprowadzenia rekrutacji, jak również do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania tych danych będzie niepodjęcie ww. działań.

13. Weryfikacji tożsamości i wiarygodności płatniczej – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu zabezpieczenia transakcji i weryfikacji użytkownika, w szczególności przy korzystaniu z narzędzia Kontomatik.

§3 Komu możemy przekazać Twoje dane?

Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w §2 oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji tego celu. Co do zasady zbieramy i przetwarzamy tylko te dane, które sam nam podałeś, z zastrzeżeniem danych zbieranych automatycznie (plików cookies). Więcej o cookies znajdziesz w §7.

W razie potrzeby Twoje dane mogą być przekazane podmiotom, z którymi współpracujemy przy realizacji ww. celów, w szczególności firmie hostingowej, firmie informatycznej / podmiotowi zarządzającemu stroną, osobie lub firmie odpowiedzialnej za konfigurację i obsługę systemów automatyzacji (np. mailing, CRM, systemy zapisu), firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, firmie udostępniającej program do faktur, firmie świadczącej usługi newslettera, firmie świadczącej usługi chmurowe, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, podmiotom świadczącym usługi administracyjne, podmiotom świadczącym usługi konsultingowe, podwykonawcom, prawnikom, kurierom lub operatorom pocztowym, platformie szkoleniowej, platformie

społecznościowej, platformie do obsługi Klientów, platformie do wideokonferencji (np. Zoom, Webex, Teams, Google Meet), platformie do umawiania wizyt, platformie do udostępniania produktów lub świadczenia usług, lektorom, wirtualnym asystantkom, innym podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów przetwarzania.

W ramach realizacji naszych usług korzystamy z platformy Skyier (Maciej Loch IT MONSTER, ul. Bytomska 55/3, 41-605 Świętochłowice, NIP: 6272739604, REGON: 243663761). Dzięki niej możemy wygodnie sprzedawać kursy online, udostępniać materiały i kontaktować się z kursantami.

Skyier działa jako podmiot przetwarzający dane osobowe – oznacza to, że przetwarza Twoje dane (takie jak imię, adres e-mail czy informacje o zamówieniu) tylko w takim zakresie, w jakim jest to potrzebne do obsługi kursu. Wszystko odbywa się zgodnie z przepisami RODO, na podstawie umowy zawartej między mną a Skyierem.

Administrator danych korzysta z usług podmiotów wspierających w zakresie ochrony danych osobowych. Jednym z takich podmiotów jest BeUsable Sp. z o.o. (GoRODO.pl), z siedzibą przy al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, Polska. Podmiot ten przetwarza dane osobowe wyłącznie na zlecenie Administratora i na podstawie podpisanej umowy powierzenia danych osobowych (DPA), wspierając Administratora w realizacji obowiązków wynikających z przepisów RODO.

Dane mogą być również przetwarzane na sprzęcie należącym do współpracujących z Administratorem podmiotów, na przykład w przypadku technicznego skanowania dokumentów przez podmiot przetwarzający. Wszelkie takie działania odbywają się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z zachowaniem poufności danych. Po zakończeniu świadczenia usługi dane są usuwane z tych urządzeń. W przypadku aktualnie obowiązujących procedur, Administrator dba o to, aby dane były przetwarzane wyłącznie przez upoważnione osoby i podmioty oraz – tam gdzie to możliwe – aby były usuwane po zakończeniu świadczenia usług.

W przypadku podmiotów przetwarzających dane osobowe na zlecenie Administratora, zawierane są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO.

W pozostałych przypadkach dane mogą być przekazywane samodzielnie administratorom danych, zgodnie z przepisami RODO.

Co do zasady dane nie będą przekazywane poza obszar EOG, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych poniżej. W pozostałych przypadkach, w sytuacji gdy dane będą przekazane poza EOG, nastąpi to w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub w

oparciu o inne zabezpieczenia przewidziane w RODO, po spełnieniu m.in. obowiązku informacyjnego.

Usługi świadczone przez Google lub Facebook (META), wykonywane są co do zasady przez podmioty, mające swoją siedzibę w Unii Europejskiej. Z uwagi jednak na globalny charakter działania tych podmiotów, Twoje dane mogą być przekazywane do USA, w związku z ich przechowywaniem na serwerach amerykańskich (w całości lub w części). Niezależnie od tego, Google i Facebook wdrożyły zabezpieczenia zgodne z wymogami RODO, mające na celu ochronę danych osobowych, poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez ww. dostawców, znajduje się w Politykach prywatności każdego z podmiotów.

W celu umożliwienia organizacji spotkań online, webinarów oraz zajęć edukacyjnych, wykorzystywana jest platforma Whereby AS z siedzibą w Norwegii (państwo należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Dane osobowe uczestników są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Transfer danych odbywa się w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), co oznacza, że nie jest wymagane stosowanie dodatkowych mechanizmów zabezpieczających przekazywanie danych osobowych do państw trzecich.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez Whereby znajdują się na stronie usługodawcy: <https://whereby.com/privacy/>.

W związku z korzystaniem z platformy Whereby mogą być przetwarzane następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, adres e-mail – podawane dobrowolnie przez uczestników),
- dane biometryczne w postaci wizerunku (przesyłanego z kamery) oraz głosu (przesyłanego z mikrofonu),
- dane techniczne (adres IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce i konfiguracji oprogramowania),
- dane związane z uczestnictwem w spotkaniach (data, godzina, czas trwania, zapis czatu, prezentowane materiały),
- nagrania audio i wideo (jeśli lekcja jest nagrywana),

- dane zbierane automatycznie przez platformę w celach technicznych i statystycznych.

Nagrania z zajęć przechowywane są przez Administratora lokalnie (na dysku lub w zaszyfrowanej chmurze), a także na platformach zewnętrznych, takich jak Vimeo, w celu udostępnienia uczestnikom zajęć. Dodatkowo materiały edukacyjne (np. notatki, dokumenty

tekstowe) mogą być przechowywane na platformie Google Drive w ramach usług Google LLC.

Nagrania i materiały nie są udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej zgody uczestników.

Dane są chronione zgodnie z RODO; w przypadku korzystania z usług Google oraz Vimeo przekazanie danych do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych

(SCC). Uczestnicy spotkań mają możliwość wyłączenia kamery i mikrofonu w dowolnym momencie.

Nagrania i materiały edukacyjne mogą być przechowywane również na urządzeniach oraz

dyskach współpracujących lektorów, którzy działają na podstawie zawartych z

Administratorem umów powierzenia przetwarzania danych osobowych. Lektorzy są zobowiązani do zachowania poufności i stosowania odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany wykorzystywanej platformy

wideokonferencyjnej na inną, o zbliżonym zakresie funkcjonalności, w przypadku awarii, braku dostępności lub innych przyczyn technicznych. W takim przypadku zapewnione zostaną równoważne standardy ochrony danych osobowych.

Administrator oraz współpracujący lektorzy mogą sporządzać notatki dydaktyczne i organizacyjne dotyczące przebiegu zajęć (np. informacje o postępach uczestników, omawianych tematach). Notatki te są przechowywane w formie elektronicznej (np. w plikach tekstowych, arkuszach kalkulacyjnych) lub papierowej i służą wyłącznie do realizacji procesu edukacyjnego.

Dane osobowe, które uczniowie sami podają w systemach rezerwacyjnych lub edukacyjnych (np. TidyCal, Quizlet), są przetwarzane w tych narzędziach zgodnie z

regulaminami i politykami prywatności dostawców. Administrator korzysta z tych danych wyłącznie w celu realizacji zajęć, rezerwacji spotkań i prowadzenia materiałów edukacyjnych. Przekazanie danych poza EOG odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC) lub decyzji Komisji Europejskiej o adekwatnym poziomie ochrony danych.

Podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO – realizacja umowy lub uzasadniony interes Administratora w zakresie prowadzenia działalności edukacyjnej oraz organizacji zajęć online.

Uczestnicy mają prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku gdy nagrania wideo zawierają wizerunek osób trzecich, Administrator podejmuje działania w celu ich usunięcia lub zanonimizowania przed publikacją. Obróbka materiałów odbywa się przy użyciu narzędzi do montażu wideo (np. Edits, DaVinci Resolve, Opus AI) w celu przygotowania materiałów edukacyjnych.

W związku z korzystaniem z zewnętrznych narzędzi i usług, niektóre dane osobowe mogą być przekazywane do tzw. państw trzecich, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W każdym przypadku przekazania danych poza EOG, gdzie nie ma decyzji Komisji Europejskiej o adekwatnym poziomie ochrony, Administrator dokonuje analizy ryzyka dla praw i wolności osób fizycznych i wdraża odpowiednie środki, aby zapewnić, że przekazywane dane są chronione na poziomie równoważnym z wymogami RODO.

Przekazanie danych odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, takich jak: wysyłka newslettera, rezerwacja spotkań, przechowywanie nagrań czy prowadzenie zajęć online.

Dane mogą być przekazywane na podstawie:

- decyzji Komisji Europejskiej o adekwatnym poziomie ochrony danych,
- standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- oraz dodatkowych zabezpieczeń, takich jak szyfrowanie lub pseudonimizacja – jeśli są wymagane.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, następującym kategoriom odbiorców:

1. **Płatności i finanse:** podmioty obsługujące płatności online oraz wsparcie (np. Tpay, Stripe, iMoje, Patronite, Buycoffee).
2. **Automatyzacja i zarządzanie danymi:** systemy integrujące przepływ informacji (np. Make.com, n8n, Airtable, Pabbly).
3. **Sztuczna inteligencja (AI):** narzędzia wspierające tworzenie materiałów (np. OpenAI, Gemini). **Narzędzia te wykorzystywane są w sposób ograniczający zakres przetwarzanych danych, w szczególności bez użycia danych umożliwiającą identyfikację uczestników zajęć.**
4. **Edukacja:** platformy edukacyjne i hosting materiałów (np. **Visual Education Ltd – Wordwall**, Quizlet, Vimeo, Bunny.net).
5. **Organizacja i komunikacja:** systemy rezerwacji, kalendarzy i marketingu (np. Calendly, Zencal, MailerLite, Fakturownia, Google Drive).
6. **Narzędzia pomocnicze:** np. Canva, Carrd oraz inne narzędzia wykorzystywane do tworzenia i edycji materiałów edukacyjnych.

Zasady ochrony:

- **Minimalizacja:** Zakres przekazywanych danych jest ograniczony do minimum niezbędnego do realizacji danego celu.
- **Elastyczność:** Administrator może korzystać również z innych narzędzi o podobnym charakterze i funkcji, które należą do wskazanych powyżej kategorii.
- **Umowy (DPA):** Administrator zawiera z dostawcami stosowne umowy powierzenia danych, w tym poprzez akceptację ich regulaminów oraz Data Processing Addendum (DPA), o ile są udostępniane.
- **Transfery (SCC):** Przy narzędziach spoza EOG (np. USA), stosowane są **Standardowe Klauzule Umowne (SCC).**

W przypadku każdego z wymienionych dostawców zapewniony jest odpowiedni poziom ochrony danych. W razie potrzeby możesz skontaktować się z Administratorem danych w celu uzyskania szczegółowych informacji o stosowanych zabezpieczeniach.

Dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, nr tel.) były również przetwarzane w zewnętrznych systemach, w których użytkownicy samodzielnie podawali swoje dane w celu rezerwacji zajęć lub korzystania z materiałów edukacyjnych (np. Quizlet, Tidycal). W okresie aktywnego korzystania z tych platform, Przyjazne Korepetycje przetwarzało te dane jako Administrator, określając cele i sposoby ich wykorzystania, np. w celu

realizacji umów z użytkownikami lub w ramach prawnie uzasadnionego interesu w oferowaniu usług edukacyjnych. Obecnie dane te nie są wykorzystywane w bieżącej działalności operacyjnej, a ich przetwarzanie ogranicza się wyłącznie do:

- wypełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych, archiwizacyjnych),
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Dane te są zabezpieczone, nie są wykorzystywane do celów marketingowych i przetwarzane są zgodnie z RODO. Dostęp do nich ma wyłącznie Administrator.

W przypadku zgłoszenia żądania usunięcia danych, Administrator podejmuje wszelkie możliwe kroki w celu ich usunięcia lub trwałego uniemożliwienia identyfikacji i dalszego przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z technicznych możliwości dostawców zewnętrznych. Tam, gdzie usunięcie danych nie jest technicznie możliwe, dane zostają zabezpieczone i pozostają nieaktywne – nie są wykorzystywane w żaden sposób operacyjnie.

§4 Jakie prawa Ci przysługują?

W związku z RODO przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych; wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, dokonanego przed jej cofnięciem. Szczegółowe informacje dot. ww. praw znajdują się w rozporządzeniu RODO, tj. w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Masz także prawo do niepodlegania decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu – jeśli takie decyzje miałyby wywoływać skutki prawne lub istotnie na Ciebie wpływać.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu ze mną, celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

§5 Czy Twoje dane są profilowane?

Administrator dokonuje zautomatyzowanej analizy danych osobowych (tzw. profilowania), m.in. za pomocą narzędzi udostępnianych przez dostawców oprogramowania (takich jak statystyki, historia aktywności), w celu poznania Twoich preferencji i dostosowania treści. Analiza ta nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych ani istotnie nie wpływa na Twoją sytuację, w tym na zagwarantowane prawa i wolności.

Nie podejmujemy na tej podstawie żadnych decyzji zautomatyzowanych, które mogłyby mieć dla Ciebie znaczące konsekwencje.

Więcej informacji o analizie znajdziesz w §7 Polityki plików cookies.

§6 Przepisy prawa obowiązujące w zakresie danych osobowych

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa, w tym prawa europejskiego (m.in. RODO).

§7 Polityka plików cookies

Strona zbiera w sposób automatyczny informacje dotyczące aktywności Użytkowników, w tym za pomocą plików cookies i innych technologii śledzących, w celach analitycznych i statystycznych.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są: w celu dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz, aby optymalizować korzystanie ze Strony, a także do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.

Możesz dokonać samodzielnie zmian w ustawieniach, dotyczących plików cookies. W wielu przypadkach przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Brak wyrażenia zgody na pliki cookies, może ograniczać działanie niektórych funkcjonalności na Stronie.

Do zarządzania zgodami na pliki Cookies używamy CookieYes. To narzędzie do zarządzania zgodami na pliki cookies, dostarczane przez CookieYes Limited, 3 Warren Yard, Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, MK12 5NW, United Kingdom. Jest to fragment kodu osadzony na stronie internetowej, który umożliwia użytkownikom

wyrażanie, dostosowywanie oraz wycofywanie zgody na wykorzystywanie plików cookies.

Dzięki CookieYes możliwe jest automatyczne dostosowanie działania strony do obowiązujących przepisów dotyczących ochrony prywatności, takich jak RODO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Narzędzie to pozwala również na monitorowanie zgód użytkowników i dostarczanie im przejrzystych informacji o wykorzystywanych technologiach śledzenia.

Dane przetwarzane przez CookieYes obejmują preferencje zgody użytkownika oraz sposób korzystania z mechanizmu zarządzania cookies. Szczegółowe informacje na temat CookieYes można znaleźć w Polityce prywatności CookieYes, na stronie:

<https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

Administrator stosuje technologie, obserwujące działania, podejmowane przez Użytkownika w ramach Strony:

- piksel konwersji Facebooka (Meta) dostarczany przez Meta Platforms Ireland Limited – w celu zarządzania reklamami na Meta i prowadzenia działań remarketingowych; Facebook Pixel to fragment kodu opublikowany na stronie internetowej, który pozwala na docieranie do grupy docelowej w oparciu o dane osób, które korzystały ze strony internetowej. W ramach funkcji Facebook Pixel możliwe jest zatem, wyświetlanie opublikowanych reklam na portalach należących do Meta wyłącznie użytkownikom portalu, którzy wykazali zainteresowanie produktami lub usługami lub mają wspólne czynniki do ww. osób. Dane te przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczegółowe informacje dot. Piksela Facebooka, można znaleźć na stronie Polityki prywatności Facebooka (Meta).

- narzędzia Google, w tym Google Analytics dostarczane przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dane pozyskane w ramach korzystania z ww. narzędzia wykorzystuję w celu analizy statystyk Strony. Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników Strony. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. z jakiej strony Użytkownik trafił na bieżącą stronę internetową. Pomagają udoskonalić Stronę. Dane te przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczegółowe informacje dot. Google Analytics, można znaleźć na stronie: zasady korzystania z narzędzi Google.

ManyChat — narzędzie do automatyzacji komunikacji i działań marketingowych na

platformach społecznościowych (Instagram, Facebook). Dzięki ManyChat Administrator może wysyłać do Ciebie wiadomości o nowościach, promocjach i innych ważnych informacjach. Dane przetwarzane są na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczegóły dotyczące przetwarzania danych przez ManyChat dostępne są w Polityce prywatności ManyChat.

Nasza strona korzysta z narzędzia analitycznego Hotjar, które rejestruje zachowanie użytkowników na stronie (kliknięcia, ruchy myszy, przewijanie). Dane te są anonimizowane i wykorzystywane wyłącznie do analizy sposobu korzystania ze strony i jej optymalizacji.

Szczegóły: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

§8 Wtyczki społecznościowe

Na Stronie używane są wtyczki, widżety i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez portale takie jak: Facebook (Meta), Instagram, YouTube, LinkedIn. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane są bezpośrednio na stronach ww. Usługodawców.

§9 Współadministrowanie

Dane przetwarzane na potrzeby statystyk zbieranych w ramach platformy Facebook (Meta), są współadministrowane przez Administratora oraz Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, zwaną dalej Współadministratorem. Szczegółowe zasady dotyczące współadministrowania danymi, w tym informacje o przysługujących prawach, opisane zostały na stronie Polityka prywatności.

Dane przetwarzane w ramach platformy LinkedIn są współadministrowane przez Administratora oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company, adres: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Place, Dublin 2, Ireland, zwany dalej Współadministratorem.

Szczegółowe zasady dotyczące współadministrowania danymi, w tym informacje o przysługujących prawach, opisane zostały na stronie Polityka prywatności.

Administrator przetwarza dane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług. W sprawach

dotyczących danych osobowych, można kontaktować się zarówno z Administratorem, jak i Współadministratorem.

§ 10. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna na stronie **www.przyjaznekorepetycje.pl**

W przypadku wprowadzenia istotnych zmian, które wpływają na prawa lub obowiązki Użytkowników, Administrator poinformuje o tym Użytkowników drogą mailową lub poprzez inne dostępne kanały komunikacji.

–

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 4 kwietnia 2026 r.

Poprzednią wersję polityki prywatności znajdziesz tu:

<https://przyjaznekorepetycje.pl/wp-content/uploads/2025/09/polityka-prywatnosci-1-wrzesnia.pdf>